

Generelle vilkår

Bestilling og avbestilling

Når en time bestilles, reserveres det tid som er satt av til ditt dyr.

- Timer kan avbestilles eller flyttes kostnadsfritt frem til **24 timer før avtalt tidspunkt**.
- Ved avbestilling eller endring **mindre enn 24 timer før timen**, faktureres **50 % av prisen for den reserveerte behandlingstiden**.
- Ved **uteblivelse uten beskjed** faktureres **100 % av prisen for den reserveerte behandlingstiden**.
- Ved sykdom eller andre uforutsette hendelser ber vi deg ta kontakt så snart som mulig. Eventuelle unntak vurderes individuelt.

Ansvar for dyret

Eier er til enhver tid ansvarlig for sitt dyr, både før, under og etter behandlingen. Eier plikter å informere salongen om relevante forhold som kan ha betydning for behandlingen, herunder sykdom, skader, allergier, medisiner, atferdsproblemer eller andre særlige behov.

Dyrets helse og smitte

Av hensyn til dyret selv og andre dyr i salongen skal syke eller smittsomme dyr ikke tas med til behandling. Dersom et dyr ved oppmøte viser tegn til sykdom, smittsom hud- eller ørelidelse, parasitter eller andre forhold som gjør behandlingen uforsvarlig, kan salongen nekte eller avbryte behandlingen. Eier vil bli informert så snart som mulig.

Behandling

Vi gjør alltid vårt beste for å ivareta dyrets trygghet og velferd. Dersom dyrets helse, pels, hud eller atferd gjør at behandlingen ikke kan gjennomføres på en forsvarlig måte, kan behandlingen avbrytes eller tilpasses.

Dersom det oppdages sår, hudproblemer, infeksjoner, parasitter eller andre forhold under behandlingen, informeres eier.

Pels og tover

Ved svært tovet eller filtret pels kan det være nødvendig å klippe pelsen kort av hensyn til dyrets velferd. Eier informeres så langt det er mulig før dette gjøres.

Henting

Dyret skal hentes til avtalt tid, med mindre annet er avtalt med salongen.

Forsinket levering og henting: Dersom du kommer for sent med hunden eller katten, kan forsinkelsen gå utover den tilgjengelige behandlingstiden. Den reserveerte tiden vil likevel bli fakturert i sin helhet. Ved forsinket henting kan det fra **15 minutter etter avtalt hentetidspunkt** bli belastet et tillegg.

Ved å bestille en time hos Lindas hunde- og kattesalong bekrefter du at du har lest og akseptert disse vilkårene.